

공익행정사 소개

공익행정사는 대한행정사회가 위촉한
행정사로서 행정절차와 제도 이용에
어려움을 겪는 국민을 위해
상담, 서류 작성, 제출 준비 등을 지원합니다.

전문 교육 이수

공익행정사 양성과정 등 전문 교육과
상담 실무 과정을 이수한
행정사가 참여합니다.

분야별 맞춤 배정

민원 내용, 관할기관, 필요한 절차를
검토하여 적합한 분야의
공익행정사를 배정합니다.

공익 중심 활동

공익적 목적에 따라 민원인의
행정절차 이용을 돕고,
필요한 경우 관계기관 연계도 지원합니다.

행정사는 행정기관에 제출하는
서류 작성과 대행, 인허가 신청 대리,
행정법령 상담, 사실조사 등을
전문으로 하는 국가 자격사입니다.

행정기관에 제출할 서류, 필요한 증빙,

신청 절차가 어려우신가요?

행정민원구조센터는 민원인의 상황을 듣고,
필요한 행정절차와 서류 준비를
공익행정사와 함께 정리해 드립니다.

상담신청
바로가기



QR코드를 찍어 상담을 신청하세요.

<https://k-minwon.or.kr>

행정민원구조센터

행정민원 구조센터

복잡한 행정절차, 혼자 고민하지 마세요.

당신의 어려운 행정,
대한행정사회가 함께합니다.



대한행정사회
KOREAN ADMINISTRATIVE ATTORNEYS ASSOCIATION

행정민원구조센터 소개

행정민원구조센터는 행정절차와 제도 이용에 어려움을 겪는 국민을 위해 상담, 절차 안내, 서류 작성, 증빙 정리, 제출 준비를 지원하는 공익 행정지원 창구입니다.



공익성

행정 사각지대에 놓인 국민을 위한
공익 행정서비스

전문성

민원 분야와 상황에 맞는
공익행정사 상담·지원

실효성

민원 내용 정리부터
서류 작성, 제출 준비까지 단계별 지원

센터 지원대상

행정적 도움이 필요하신가요?

1 경제적 어려움이 있는 분

기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족,
긴급복지 대상자 등

2 고령·장애 등으로 서류 작성이 어려운 분

고령자, 장애인 등 경제적 어려움을 함께
겪고 계신 분

3 사회적 지원이 필요한 분

다문화가족, 결혼이민자, 외국인, 재외동포, 북한
이탈주민 등 경제적 어려움을 함께 겪고 계신 분

4 위기 상황에 놓인 분

재난 피해자, 범죄·폭력 피해자, 채무·신용
문제로 어려움을 겪는 분 등

5 디지털 이용이 어려운 분

인터넷, 스마트폰, 정부24 등 온라인 행정 서비스
이용이 어려우면서 경제적 어려움이 있는 분

6 경영 위기를 겪는 소상공인·중소사업자

매출 감소, 폐업 위기, 채무 부담, 행정절차
대응에 어려움이 있는 사업자

이런 어려움이 있다면, 혼자 고민하지 마세요.

행정민원구조센터가
필요한 절차와 서류를
함께 정리해 드립니다.



센터 처리절차

한눈에 보는 행정민원구조센터 처리 절차

1 상담 신청

QR코드 또는 홈페이지를 통해 현재
겪고 있는 어려움을 적어 신청합니다.

2 민원 내용 확인

센터에서 민원 내용, 관할기관, 기한,
필요한 서류를 확인합니다.

3 공익행정사 배정

민원 분야와 지역, 전문성을 고려하여
공익행정사를 배정합니다.

4 상담 및 서류 준비

공익행정사가 절차를 안내하고, 필요한
서류 작성과 증빙 정리를 지원합니다.

5 제출 지원

필요한 경우 행정기관 제출을
지원합니다.

