

2025. 2.

2024년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과



여 수 시
[기획예산과]

2024년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과

업무 지표별 체계적인 성과관리를 통한 도시비전 실현을 위하여 추진한
2024년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과 및 인센티브 지원

1 추진 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙」 제7조(정기평가)
- 2024년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영 계획

2 평가 개요

- (기 간) 2024. 3. ~ 2025. 2. ※ (실적기준) 2024. 1. ~ 12.
- (대 상) 85개 부서(관과소 58, 읍면동 27)
- (평 가 군) 2개군(관과소/ 읍면동) 6개 분야(소통,인재,문화,해양,기후/ 읍면동)
- (평가내용) 지표별 목표 달성도, 시정 기여도 등
- (평가지표) 6개 분야 347개 지표(고유 335, 공통 12)

분 야	부 서	평 가 지 표		비 고
		고유지표	공통지표	
계	85	335	12	공통지표 3개는 관과소.읍면동 모두 적용
소통융합열린도시	12	65	5	
인재육성산업도시	13	66		
문화예술복지도시	10	60		
해양관광휴양도시	11	53		
기후변화선도도시	12	64		
읍 면 동	27	27	10	

- (평가방법) TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가(각 50%)
- (평가단) 296명(시정평가위원 14, 내부평가실무반 282)
- (점수산정)
 - (관과소) 고유지표^{60%} 공통지표^{20%} 부서환경^{10%} 시정 기여도^{10%}/가점^{5%} 감점^{-3%}
 - (읍면동) 고유지표^{20%} 공통지표^{70%} 시정 기여도^{10%}/가점^{5%} 감점^{-3%}
- (결과활용) 4·5급 성과연봉 책정 자료 및 직원 성과상여금 반영, 우수부서 시상, 해외연수 실시 및 실적가점 부여 등

3 평가 결과

- (전체 평균점수) 69.367점(관과소 74.095/ 읍면동 64.639) ※ (23년) 70.100점
- (국소단 평가)

분 야	1위 (최종점수)	2위 (최종점수)	3위 (최종점수)	비 고
국 소 단	기 획 경 제 국 (81.880)	섬박람회지원단 (80.786)	행 정 안 전 국 (79.790)	

- (분야별 우수부서) 포상금 + 해외연수* * (관과소) 1, 2위 (읍면동) 1, 2, 3위

분 야	1위 (최종점수)	2위 (최종점수)	노력상 (최종점수)	평균점수	
소통화합 열린도시	기 획 예 산 과 (93.537)	징 수 과 (88.350)	도 로 과 (73.087)	80.436점	
인재육성 산업도시	경제일자리과 (84.548)	산 업 지 원 과 (78.436)		72.328점	
문화예술 복지도시	사 회 복 지 과 (86.269)	문 화 예 술 과 (83.058)		75.921점	
해양관광 휴양도시	섬박람회지원과 (85.709)	관 광 과 (83.678)		72.137점	
기후변화 선도도시	도 시 재 생 과 (80.007)	자 원 순 환 과 (77.819)		69.942점	
분 야	1위 (최종점수)	2위 (최종점수)	3위 (최종점수)	노력상 (최종점수)	평균점수
읍 면 동	시 전 동 (91.940)	여 천 동 (90.040)	소 라 면 (85.560)	중 앙 동 (81.900)	64.639점

○ (분야별 1위 지표) 실적가점 + 해외연수**

분 야	부 서	지 표 명	점수	해외연수
소통화합 열린도시	기획예산과	국고지원 건의사업 예산 확보율	98.7	회 계 과
인재육성 산업도시	건 설 과	소규모 주민숙원사업 추진	94.4	
문화예술 복지도시	사회복지과	벚길 따라 희망 신고 섬 복지 지원사업	92.7	보건사업과
해양관광 휴양도시	섬발전지원과	도서지역 소규모 시설사업 추진율	93.7	
기후변화 선도도시	자원순환과	환경은 1회용이 아닙니다 (1회용품 사용 줄이기 우수사례)	99.3	산 림 과
읍 면 동	광 림 동	희망가득 빛숲만들기 맞춤형 복지서비스 제공	100	

** '분야별 우수부서'와 '우수지표(1위) 추진부서'가 중복되는 경우, 차순위 우수지표 부서에
해외연수 기회 제공(기획예산과, 사회복지과, 자원순환과 → 회계과, 보건사업과, 산림과)

4 결과 분석

총 평

- (최종점수) 읍면동 고유지표 추진 업무부담 완화를 위한 공통지표 비중 확대에 따른 배점비율 조정 영향으로 읍면동 평균점수 하락
 - (읍면동 공통지표 비중) <'23년> 50% → <'24년> 70%
 - (읍면동 최종 평균점수) <'23년> 68.559점 → <'24년> 64.639점
- (고유지표) 사업계획 변경, 예산 변동, 법령·지침 개정 등 부득이한 사유를 반영한 일부 지표들의 목표값 조정으로 목표 달성도 유지
 - 목표값 하향 조정(8개 부서 9개 지표)
- (달성도) 목표치 대비 실적 점수로, 합리적인 지표산식 설정 관리가 필요하며 달성도 150%를 초과한 일부 지표는 목표 재설정 필요
 - 목표값 150% 초과 달성으로 인한 감점(24개 부서 31개 지표)
- (가감점) 부서 간 점수 차이가 최대 5.9점(-0.9~5)으로 가·감점 관리가 최종평가 결과에 영향을 주는 것으로 파악

- (공통지표) 연중 부서에서 공통적으로 추진하는 주요 시책·사업들에 대한 참여가 중요한 변별 요소로 작용(관과소 20%/ 읍면동 70%)

※ <부서참여율> ①신속집행(98.2%) ②여성친화(98.2%) ③제안제도(45.2%) ④사회적제품(96.4%) ⑤언론홍보(94.5%) ⑥견문보고(92.6%) ⑦현장행정(100%) ⑧문화누리카드(100%) ⑨탄소포인트제(88.9%) ⑩재활용분리수거(92.6%) ⑪자원행정(100%) ⑫시민운동(100%)

지표별 결과

□ 고유지표 평가

- (평가대상) 85개 부서 335개 지표
- (평가결과) 총 335개 지표 중 257개(76.7%) 지표가 목표 100% 달성 (단위 : 개)

구 분	고유 지표	과제별 목표 달성 현황				
		달 성	미 달 성			
			계	90~99%	80~89%	80%미만
계	335	257(76.7%)	78(23.3%)	44	12	22
소통통합열린(12 부서)	65	58(89.2%)	7(10.8%)	4	2	1
인재육성산업(13 부서)	66	49(74.2%)	17(25.8%)	11	2	4
문화예술복지(10 부서)	60	52(86.7%)	8(13.3%)	4	1	3
해양관광휴양(11 부서)	53	33(62.3%)	20(37.7%)	11	4	5
기후변화선도(12 부서)	64	42(65.6%)	22(34.4%)	12	2	8
읍 면 동(27 부서)	27	23(85.2%)	4(14.8%)	2	1	1

※ (목표 100% 달성 지표) <'23년> 80.3% → <'24년> 76.7%

- (시 사 점) 지난해 대비 고유지표 목표 100% 달성률 하락(3.6%↓),
적정 목표값 설정 및 실적 관리에 대한 지속적인 관심 노력 필요

□ 공통지표 평가

- (평가대상) 12개 지표(관과소 5, 읍면동 10/ 전체 공통 3)
- (평가결과)
 - (관과소) 5개 지표 총 20점 만점 기준 평균 10.2점(100점 환산 시 51점)
 - (읍면동) 10개 지표 총 70점 만점 기준 평균 40점(100점 환산 시 57.1점)

- (시 사 점) 공통지표의 배점 비중을 고려하여(관과소 20%/ 읍면동 70%) 50% 미만 참여율 시책에 대한 참여 독려 필요(제안제도 참여율 45.2%)

개선 필요사항

- 평가 공정성 제고를 위한 관과소 분야별 참여부서 조정* 및 부서 고유지표 개수 현실화** (1팀 1지표 기준/ 최소 4개 최대 8개) 필요
 - * ('24년) <인재육성산업도시> 13개 부서, <문화예술복지도시> 10개 부서 → ('25년) <인재육성산업도시> 12개 부서, <문화예술복지도시> 11개 부서
 - ** 예시> (과소) '섬박람회지원과' 4팀 2지표/ (과다) '경제일자리과' 6팀 9지표
- 2024년 결과를 토대로 각 목표값과 지표의 수정·보완과 함께 상시 반복적인 단순 업무량 측정 과제를 지양하고 목표 달성도에 따라 파급 효과가 큰 지표 중심으로 설정 유도
- 평가 결과 환류 단계에서 목표 달성도가 80% 미만인 부진 과제는 사유 분석 및 향후계획 수립 등 개선책 마련으로 과제 지속 관리
- 다른 시군 벤치마킹, 성과관리 역량 향상을 위한 교육 및 컨설팅 등으로 업무평가 관련 부정적 인식을 줄이고 관심도 제고

5 인센티브 지급

우수부서 포상

- (시 기) 4월 직원 정례회 ※ 분야별 1위 부서 참석(6개 부서)
- (대 상) 6개 분야 15개 부서
 - (소통화합열린도시) 1위 기획예산과/ 2위 징수과
 - (인재육성산업도시) 1위 경제일자리과/ 2위 산업지원과/ + 노력상 도로과
 - (문화예술복지도시) 1위 사회복지과/ 2위 문화예술과
 - (해양관광휴양도시) 1위 섬박람회지원과/ 2위 관광과
 - (기후변화선도도시) 1위 도시재생과/ 2위 자원순환과
 - (읍·면·동) 1위 시전동/ 2위 여천동/ 3위 소라면/ + 노력상 중앙동

○ (시장내용) 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급

구 분	계	관 과 소	읍 면 동	비 고
합 계	15	11	4	
1위	6	5 (각 70만원)	1 (40만원)	
2위	6	5 (각 50만원)	1 (30만원)	
3위	1		1 (20만원)	
노력상	2	1 (20만원)	1 (20만원)	신설

○ (분야별 시장내역)

구 분	순 위	부 서 명	시상금(만원)	비 고
관 과 소	1위	기 획 예 산 과	70	
	2위	징 수 과	50	
	1위	경 제 일 자 리 과	70	
	2위	산 업 지 원 과	50	
	1위	사 회 복 지 과	70	
	2위	문 화 예 술 과	50	
	1위	섬박람회지원과	70	
	2위	관 광 과	50	
	1위	도 시 재 생 과	70	
	2위	자 원 순 환 과	50	
	노력상	도 로 과	20	신설
읍 면 동	1위	시 전 동	40	
	2위	여 천 동	30	
	3위	소 라 면	20	
	노력상	중 앙 동	20	신설

○ (예산과목 및 경리상황)

정책) 시정의 기획·조정·평가 단위) 주요업무 자체평가

세부) 자체평가 운영 편성목) 포상금 통계목) 포상금

(단위 : 원)

예 산 액	배 정 액	기 집행액	집행 예정액	비 고
8,300,000	7,300,000	-	7,300,000	-

해외연수

- (대 상) 19명(우수부서 13*, 1위 지표 6**) ※ 차순위 우수지표 부서
 - * ①기획예산과 ②징수과/ ③경제일자리과 ④산업지원과/ ⑤사회복지과 ⑥문화예술과/
⑦섬박람회지원과 ⑧관광과/ ⑨도시재생과 ⑩자원순환과/ ⑪시전동 ⑫여천동 ⑬소라면
 - ** ①회계과 차순위 ②건설과 ③보건사업과 차순위 ④섬발전지원과 ⑤산림과 차순위 ⑥광림동
- (연수시기) 미정(추후 별도 공지)

실적가점

- (대 상) 18명(분야별 1위 지표 추진 부서장, 팀장, 담당자 각 1명씩)
 - ①기획예산과(예산팀)/ ②건설과(지역개발팀)/ ③사회복지과(복지정책팀)/
④섬발전지원과(도서개발팀)/ ⑤자원순환과(자원활용팀)/ ⑥광림동(맞춤형복지팀)
- (가산점수) 0.3점(기간 내 해당부서 6개월 이상 및 해당업무 3개월 이상 근무자)
- (적용시기) '25년 상반기 근무평정 기간에 총무과로 개별 신청(가점)

붙임1
2024년 TOP성과관리 분야별 우수부서 현황

분 야	순위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
소통화합 열린도시	1	기 획 예 산 과	93.537	
	2	징 수 과	88.350	
	3	시 민소통담당관	88.154	
	4	안 전 총 괄 과	83.681	
분 야	순위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
인재육성 산업도시	1	경 제 일 자 리 과	84.548	
	2	산 업 지 원 과	78.436	
	3	도 시 계 획 과	77.169	
	4	교 통 과	76.668	
분 야	순위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
문화예술 복지도시	1	사 회 복 지 과	86.269	
	2	문 화 예 술 과	83.058	
	3	여 성 가 족 과	78.790	
	4	보 건 행 정 과	77.224	
분 야	순위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
해양관광 휴양도시	1	섬박람회지원과	85.709	
	2	관 광 과	83.678	
	3	수 산 경 영 과	77.602	
	4	어 업 생 산 과	74.391	
분 야	순위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
기후변화 선도도시	1	도 시 재 생 과	80.007	
	2	자 원 순 환 과	77.819	
	3	기 후 생 태 과	77.748	
	4	하 수 도 과	74.504	
분 야	순위	부 서 명	평 가 점 수	비 고
읍 면 동	1	시 전 동	91.940	
	2	여 천 동	90.400	
	3	소 라 면	85.560	
	4	쌍 봉 동	84.315	

붙임2
2024년 TOP성과관리 분야별 우수지표 현황

분야	순위	부 서	지 표 명	점수
소통 화합 열린 도시	1	기 획 예 산 과	국고지원 건의사업 예산 확보율	98.7
	2	회 계 과	시민중심 공공청사(별관) 건립	95.708
	3	민 원 지 적 과	지적재조사사업 추진 실적	94.737
	4	안 전 총 괄 과	자연재해 사전대비 위험지구 안전점검 및 실태파악 실적	94.145
인재 육성 산업 도시	1	건 설 과	소규모 주민숙원사업 추진	94.374
	2	신산업에너지과	드론 실증도시 구축을 위한 섬 드론배송 추진	94
	3	산 업 지 원 과	지역과 더불어 여수산단 상생발전 추진 실적	91.930
	4	건 설 과	농촌생활환경정비사업 추진율	90.915
문화 예술 복지 도시	1	사 회 복 지 과	뱃길 따라 희망 살고 섬 복지 지원사업	92.733
	2	보 건 사 업 과	「치매관리 유토피아! 여수」 실현을 위한 치매 예방 프로그램 운영 실적	92.688
	3	여 성 가 족 과	다함께돌봄 「아이나래 행복센터」 이용자 수	90.898
	4	사 회 복 지 과	찾아가는 사각지대발굴로 맞춤 복지서비스 연계	90.72
해양 관광 휴양 도시	1	섬 발 전 지 원 과	도서지역 소규모 시설사업 추진율	93.723
	2	섬박람회지원과	2026여수세계섬박람회 연계 콘텐츠 구축	92.9
	3	섬박람회대책과	2026여수세계섬박람회 교통대책 수립	91.188
	4	관 광 과	MICE 산업 활성화를 통한 도시브랜드 경쟁력 강화	90.105
기후 변화 선도 도시	1	자 원 순 환 과	환경은 1회용이 아닙니다 (1회용품 사용 줄이기 우수사례)	99.3
	2	도 시 재 생 과	불법 유동광고물 정비 실적	93.99
	3	산 림 과	걷기 좋은 숲길 정비 실적	91.871
	4	자 원 순 환 과	버려진 자원의 재탄생! 주민생활화! 혼자하면 분리배출 함께하면 지구구출(1인당 분리수거량)	90.795
읍 면 동	1	광 림 동	희망가득 빛숲만들기 맞춤형 복지서비스 제공	100
	2	중 앙 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	97
	3	여 천 동	행복 나눔 실천으로 더불어 사는 따뜻한 마을 만들기	96.5
	4	국 동	SNS로 함께 소통하는 특애통(Talk&通) 국동' SNS 시·동정 홍보 실적	96.4