

- 「On세상-온통 Live 국정과제」 - 온라인 공개강좌 관련 자주 묻는 질문(FAQ)

Q. 수료처리 절차가 어떻게 되나요?

A. 나라배움터(<https://e-learning.nhi.go.kr/>)에 접속(크롬 브라우저 권장)

→ [나의 강의실]

→ 교과목별 페이지 접속

→ 설문조사 [미참여], 학습후기 [미참여] 버튼 클릭

→ 설문조사와 학습후기 작성 모두 참여

→ 다음날 수료처리 확인



Q. 설문조사와 학습후기 작성에 참여하려는데,
‘참여 가능한 설문조사/학습후기가 없다’ 고 나옵니다.

A. 인터넷 익스플로러(IE)를 사용하고 계시다면,
크롬(Chrome)이나 엣지(MicroSoft Edge)로 재접속하시기 바랍니다.

동일 오류가 반복된다면 해당 브라우저 인터넷 설정에서 쿠키 및 캐시 등
기타 사이트 데이터를 삭제 후 재접속하시거나,
☎ 02-500-8666 으로 문의 바랍니다.

Q. 강좌를 수료한 후, e-사람을 사용하지 않는 우리 기관은 어떻게
상시학습(교육실적) 인정 처리를 하나요?

A. 나라배움터와 아직 연계되지 않은 인사시스템(새울, 인사랑 등)을 사용
하시는 기관에서는 개인별로 수료증을 출력하셔서 상시학습 인정 조치해
주시기 바랍니다.

Q. 우리 기관 수료인원이 많아 상시학습(교육실적)을 별도로 인정조치
하는 것이 불편한데, 수료자 명단을 따로 통보해주실 수 있나요?

A. ☎ 043-931-6531로 문의하신 후, 공문으로 요청해 주시면 회신드리도록
하겠습니다. 개인정보 취급에 유의하여 주시기 바랍니다.