
2022년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과



여 수 시
[기 획 예 산 담 당 관]

2022년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 평가 결과

2022년도 TOP성과관리 시정 주요업무 자체평가에 대한 최종 결과 보고 및 성과 중심의 일하는 조직문화 확산을 위해 평가 결과에 대한 우수부서 시상과 인센티브를 제공하고자 함

I 평가 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙」 제7조(정기평가)
- 2022년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영 계획

II 평가 개요

- 평가기간: 2022. 3. ~ 2023. 2. * 실적기준 : '22. 1. 1.~12. 31.
- 평가대상: 81개부서(관과소 54, 읍면동 27)
- 평가군: 2개군 4개 분야 [관과소(일반행정, 환경복지, 해양건설), 읍면동]
- 평가내용: 각 지표별 목표 달성도, 시정 변화 기여도 등
- 평가지표: 4개 분야 81개 부서 427개 지표(고유 417, 공통 10)

분 야 별	부 서 수	평 가 지 표		비 고
		고 유 지 표	공 통 지 표	
계	81	417	10	공통지표 3개는 81개 전 부서 공통
일 반 행 정	20	118	5	
환 경 복 지	18	103		
해 양 건 설	16	88		
읍 면 동	27	108	8	

- 평가방법: TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가단 평가(각 50%)
- 평 가 단: 293명(시정평가위원 14, 내부평가실무반 279)
- 평가점수 산정
 - (관과소) 고유지표 60% 부서환경 10% 공통지표 20% 가점 5% 감점 -3% 시정 기여도 10%
 - (읍면동) 고유지표 40% 공통지표 50% 가점 5% 감점 -3% 시정 기여도 10%
- 결과활용: 4·5급 성과연봉 책정 자료 및 직원 성과상여금 반영
우수부서 시상 및 해외연수* 실시, 실적 가점 부여 등

III 평가 결과

□ 최종 평가 결과

- 2022년 자체평가 전체평균 72.253점 (관과소 77.978점, 읍면동 66.528점)
- 국소단 평가 결과
(1위) 환경복지국 84.683점 (2위) 도시시설사업단 84.290점 (3위) 보건소 84.133점
- 분야별 우수부서: 1, 2, 3위 시상 및 포상금 지급

분 야	1 위 (최 종 점 수)	2 위 (최 종 점 수)	3 위 (최 종 점 수)	분야별 평균
일반행정	기획예산과 (93.882)	징수과 (89.753)	세정과 (88.368)	77.529점
환경복지	사회복지과 (89.324)	기후생태과 (85.522)	건강증진과 (84.767)	78.064점
해양건설	재난안전과 (90.182)	도시재생과 (85.867)	공원과 (83.777)	78.441점
읍면동	시전동 (98.380)	미평동 (81.490)	대교동 (80.316)	66.528점

※ 종합 1위: 시전동(98.380점)

※ 2021년 전체평균(67.235점) 대비 2022년 전체평균(72.256점) 5.021점 ↑

○ 분야별 1위 지표: 실적가점 부여

분 야	부 서	지 표 명	지 표 점 수
일 반 행 정	기획예산과	국고지원 건의 사업 예산 확보율	110
환 경 복 지	노인장애인과	장애인활동지원 서비스 제공 실적	103.8
해 양 건 설	어업생산과	“해양쓰레기 줄이고, 일자리는 늘리고” 추진실적	102.387
읍 면 동	월 호 동	도도한 월호동, 십시일반 우리동네 나눔냉장고 사업 (냉장고를 부탁해!)	106.3

IV 평가 결과 분석

□ 총 평

- (최종점수) 전체 평균 점수가 전년 대비 5점 이상 상승하여 시정 목표 달성을 위한 직원들의 적극적인 업무수행이 이루어졌다고 할 수 있으나, 부서 간 최대 점수 차이가 관과소 28.384점, 읍면동 58.831점으로 지표 점수 관리, 공통지표 참여 정도에 따라 격차가 크게 벌어진 점은 아쉬움.
- (고유지표) 코로나19 사회적 거리두기 해제 및 변화된 사업 환경, 예산변동, 법 개정 등 부득이한 사유 등을 반영하여 일부 부서 지표별 목표값 조정으로 이행과제 목표 달성도 유지
 - 목표값 상향 조정(12개 부서 12개 지표), 목표값 하향 조정(10개 부서 10개 지표)
- (달성도) 목표 대비 실적 점수로 올바른 지표 산식 설정 및 관리가 필요 하며 달성도 150%를 초과한 일부 지표에 대한 목표 재설정이 필요함.
- (가감점) 부서 간 점수 최대 차이가 5.6점으로 가감점 관리가 최종 평가결과에 영향을 주는 요소로 작용
- (공통지표) 1년 동안 공통적으로 추진한 주요 시책 사업 참여가 최종 평가결과에 중요 변별 요소로 작용

※ 부서 참여율 : ①산속집행(100%) ②현장행정(100%) ③여성친화도시(100%) ④문화누리카드(100%)
 ⑤견문보고제(100%) ⑥사회적기업제품구매(97%) ⑦재활용품분리수거(96%)
 ⑧탄소포인트가입(89%) ⑨제안제도(25%) ⑩인구증가(14%)

□ 지표별 평가 결과 분석

○ 고유지표 평가

- (평가대상) 81개 부서 417개 지표
- (평가결과) 성과지표 417개 중 336개(80.5%) 지표 100% 목표 달성

(단위 : 개)

구 분	고유지표	과제별 목표 달성 현황				
		달 성	미달성			
			계	90~99%	80~89%	80% 미만
계	417	336(80.6%)	81(19.4%)	47	15	19
일반행정(20개 부서)	118	97(82.2%)	21(17.8%)	10	7	4
환경복지(18개 부서)	103	82(79.6%)	21(20.4%)	16	1	4
해양건설(16개 부서)	88	65(73.9%)	23(26.1%)	18	3	2
읍·면·동(27개 부서)	108	92(85.2%)	16(14.8%)	3	4	9

※ 100% 달성지표: ('21년) 266개 77.6% → ('22년) 80.5% 2.9% 상승

- (결과분석) 전년대비 고유지표 100% 달성비율 상승(2.9%p), 적절한 목표값을 설정하고 목표 대비 실적관리에 대한 부서장 관심 및 지표담당팀별 지속적인 노력 필요

○ 공통지표 평가

- (평가대상) 10개 지표(전체 공통 3 / 관과소 2, 읍면동 5)
- (평가결과)
 - 관과소는 5개 공통지표 20점 만점 기준 8.481점 득점(100점 환산, 42.405점)
 - 읍면동은 8개 공통지표 50점 만점 기준 23.244점 득점(100점 환산, 46.488점)
- (결과분석) 공통지표 중 2개*는 평점이 50점 미만으로 참여 및 추진을 저조, 공통지표 평가 점수가 최종 평가 결과에 중요 변별 요소로 작용
⇒ '23년 평가계획에 공통지표별 부서 참여율 50% 미만 지표 등에 배점 조정(평균평점 50점 이상 참여 유도)으로 참여율 독려가 필요

* 인구증가시책, 제안제도 활성화

□ 2023년도 평가 시 개선(반영)할 사항

- ① 조직 개편 관련 부서 간 지표 조정 및 최대 고유지표 수 조정
- ② 민선8기 도시비전, 역점사업, 주요업무계획 등을 연계한 도전적인 지표 개발 지속 유도
- ③ 정부합동평가 지표와 연관, 실적을 향상시킬 수 있는 신규지표 개발
 - 상급기관 평가 지표별 목표값 변경 등 조정사항 반영
- ④ 부서 지표별 달성도 80% 미만 부진 지표에 대해 목표값 조정 또는 발전 가능한 새로운 지표로 변경
- ⑤ 부서 간 점수 차이를 줄일 수 있는 보편적인 공통지표 배점조정, 신규 개발 및 부서환경역량평가 점수 편차 조정

V 평가 결과 인센티브 제공

□ 우수부서 포상

- 일 시: 2023. 4월 직원 정례회
- 대 상: 4개 분야 12개 부서
 - (일 반 행 정 3) 기획예산과, 징수과, 세정과
 - (환 경 복 지 3) 사회복지과, 기후생태과, 건강증진과
 - (해 양 건 설 3) 재난안전과, 도시재생과, 공원과
 - (읍 면 동 3) 시전동, 미평동, 대교동
- 시 상 내 용: 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급 * 예산액 : 5,700천원

구 분	계	관 과 소	읍 면 동	포상금(천원)
합계	12	9	3	5,700
1위	4	3 (각 700천원)	1 (400천원)	2,500
2위	4	3 (각 500천원)	1 (300천원)	1,800
3위	4	3 (각 400천원)	1 (200천원)	1,400

○ 분야별 시상내역

구 분	순 위	부 서 명	시 상 금(천원)	비 고
일 반 행 정	1위	기획예산과	700	
	2위	징 수 과	500	
	3위	세 정 과	400	
환 경 복 지	1위	사회복지과	700	
	2위	기후생태과	500	
	3위	건강증진과	400	
해 양 건 설	1위	재난안전과	700	
	2위	도시재생과	500	
	3위	공 원 과	400	
읍 면 동	1위	시 전 동	400	
	2위	미 평 동	300	
	3위	대 교 동	200	

○ 예산과목 및 경리상황

정책) 시정의 기획·조정·평가 단위) 주요업무 자체평가 및 통계조사
세부) 자체평가 운영 편성목) 포상금 통계목) 포상금

(단위 : 원)

예 산 액	배 정 액	기 집 행 액	금 회 집 행 액	과 부 족 액
5,700,000	5,700,000	-	5,700,000	-

□ 우수부서 해외 연수

○ 연수 대상: 16명(분야별 우수부서 1~3위 / 분야별 1위 지표)

- 분야별 우수부서와 지표별 1위부서 중복(기획예산과)으로 차순위 우수 지표 부서*에 대해 연수 기회 제공

* (일반행정) (1위) 기획예산과 → (2위) 총무과

□ 실적가점 부여

- 대상: 12명(분야별 1위 지표 추진 부서장, 팀장, 담당자 각 1명씩)
 - 4개부서(팀): 기획예산과(예산팀), 노인장애인과(장애인복지팀),
어업생산과(어장보전팀), 월호동(맞춤형복지팀)
- 가점 부여: 0.3점
 - 당해부서 6개월 이상, 당해업무 해당기간 3개월 이상 근무자
- '23년 상반기 근무평정 실적가점 신청기간에 신청서 작성 제출(총무과)

VI 행정 사항

- 2022년도 최종 평가 결과 시정평가위원회 심의(서면) : '23. 2. 22.한
- 2022년도 TOP성과관리 자체평가 결과 통보 및 게시 : '23. 2. 24.한
 - 평가 결과 통보: 총무과(성과연봉, 성과상여금 지급자료 활용)
 - 평가 결과 게시: 시 홈페이지
- 평가 결과 우수부서 포상 : 4월 정례회

- 붙임 1. 2022년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과(총괄) 1부.
2. 분야별 우수부서 현황 1부.
3. 분야별 우수지표 현황 1부.

붙임 1

2022년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과

□ 분야별 우수 부서(1~3위)

순 위	일 반 행 정 (최종점수)	환 경 복 지 (최종점수)	해 양 건 설 (최종점수)	읍 면 동 (최종점수)
1위	기획예산과 (93.882)	사회복지과 (89.324)	재난안전과 (90.182)	시 전 동 (98.380)
2위	징 수 과 (89.753)	기후생태과 (85.522)	도시재생과 (85.867)	미 평 동 (81.490)
3위	세 정 과 (88.368)	건강증진과 (84.767)	공 원 과 (83.777)	대 교 동 (80.316)

□ 분야별 우수 지표(1~3위)

○ 일반행정 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	기 획 예 산 과	국고지원 건의 사업 예산 확보율	110
2	총 무 과	찾아가는 여순사건 피해신고(원스톱서비스) 추진	106.252
3	세 정 과	으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적	104.352

○ 환경복지 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	노인장애인과	장애인활동지원 서비스 제공 실적	103.8
2	사 회 복 지 과	'위기의 순간, 따뜻한 희망의 손길' 긴급복지 지원	99.569
3	기 후 생 태 과	시민과 관광객이 만족하는 공중화장실 청결관리	99.241

○ 해양건설 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	어 업 생 산 과	"해양쓰레기 줄이고, 일자리는 늘리고" 추진 실적	102.387
2	건 설 과	소규모 주민숙원사업 추진	100.774
3	교 통 과	시민편의 청소년 100원 버스 이용 실적	100.278

○ 읍면동 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1	월 호 동	도도한 월호동, 십시일반 우리 동네 나눔냉장고 사업 (냉장고를 부탁해!)	106.3
2	중 앙 동	The Dream 나눔 캠페인 "사계절 행(동)하는 복(자) 중앙!!"	105.4
3	중 앙 동	생활폐기물 관리 노력도	105.1

붙임 2**2022년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수부서 현황**☐ **일반행정 분야**

순위	부 서 명	최종점수	비고
1위	기 획 예 산 과	93.882	
2위	징 수 과	89.753	
3위	세 정 과	88.368	
4위	관 광 과	86.161	
5위	회 계 과	82.327	

☐ **환경복지 분야**

순위	부 서 명	최종점수	비고
1위	사 회 복 지 과	89.324	
2위	기 후 생 태 과	85.522	
3위	건 강 증 진 과	84.767	
4위	노 인 장 애 인 과	83.949	
5위	보 건 행 정 과	82.484	

☐ **해양건설 분야**

순위	부 서 명	최종점수	비고
1위	재 난 안 전 과	90.182	
2위	도 시 재 생 과	85.867	
3위	공 원 과	83.777	
4위	도 로 시 설 관 리 과	82.266	
5위	산 림 과	82.207	

☐ **읍면동 분야**

순위	부 서 명	최종점수	비 고
1위	시 전 동	98.380	
2위	미 평 동	81.490	
3위	대 교 동	80.316	
4위	문 수 동	77.992	
5위	여 천 동	76.500	

붙임 3
2022년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수지표 현황

분야	순위	추진부서	지표명	지표점수
일반행정	1	기획예산과 (예산팀)	국고지원 건의 사업 예산 확보율	110
	2	총무과	찾아가는 여순사건 피해신고(원스톱서비스) 추진	106.252
	3	세정과	으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적	104.352
	4	관광과	지속가능한 해양관광 휴양도시 조성을 위한 관광객 유치	103.857
	5	징수과	"묵묵히 뚜벅뚜벅" 지방세 체납액 제로(Zero)화 추진!	103.676
	6	기획예산과	시민행복 및 지역발전을 위한 국도비 확보 공모사업 실적 관리	100.419
	7	세정과	다시 뛰는 여수 성장동력, 지방소득세 세수 증대	99.919
	8	세정과	"살어리랏다 여수!" 지역경제 핵심재원, 재산세 세수 확충	99.848
	9	투자박람회과	우수유망기업 전략적 투자유치 및 양질의 일자리 창출	99.255
	10	공보담당관	자체 제작한 영상콘텐츠를 활용한 입체적 시정홍보 실적	97.335
환경복지	1	노인장애인과 (장애인복지팀)	장애인활동지원 서비스 제공 실적	103.8
	2	사회복지과	'위기의 순간, 따뜻한 희망의 손길' 긴급복지 지원	99.569
	3	기후생태과	시민과 관광객이 만족하는 공중화장실 청결관리	99.241
	4	노인장애인과	노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진 실적	98.333
	5	특산물육성과	여수 돌산갓 명품화 추진 실적	98.22
	6	식품위생과	음식문화 개선을 위한 입식테이블 설치 지원	97.695
	7	도시미화과	주민 1인당 재활용품 분리수거량	97.515
	8	도시미화과	폐합성수지 재활용제품 활용 우수사례	96.952
	9	노인장애인과	노인여가복지시설 기능보강사업 추진실적	96.211
	10	노인장애인과	노인돌봄(섬김) 수혜자 수	96.078

분 야	순 위	추 진 부 서	지 표 명	지표점수
해 양 건 설	1	어업생산과 (어장보전팀)	“해양쓰레기 줄이고, 일자리는 늘리고” 추진 실적	102.387
	2	건 설 과	소규모 주민숙원사업 추진	100.774
	3	교 통 과	시민편의 청소년 100원 버스 이용 실적	100.278
	4	도 시 재 생 과	도시재생 뉴딜사업 추진율	98.393
	5	공 원 과	미세먼지 차단 숲 조성	97.77
	6	도 로 과	도시계획도로 개설공사 추진율	97.092
	7	재 난 안 전 과	자연재해 사전대비 위험지구 안전점검 및 실태파악 실적	96.964
	8	도 시 재 생 과	불법 유동광고물 정비 단속 실적	96.949
	9	교 통 과	버스정보안내기(BIT) 설치 실적	96.579
	10	도로시설관리과	도로구조물 안전점검	96.561
읍 면 동	1	월 호 동 (맞춤형복지팀)	도도한 월호동, 십시일반 우리동네 나눔냉장고 사업 (냉장고를 부탁해!)	106.3
	2	중 앙 동	The Dream 나눔 캠페인 “사계절 행(동하는) 복(지) 중앙!!”	105.4
	3	중 앙 동	생활폐기물 관리 노력도	105.1
	4	월 호 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	105
	5	울 촌 면	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	104.5