

---

# 2020년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과

---



여 수 시  
[기 획 예 산 과]

# 2020년도 TOP성과관리 주요업무 최종 평가 결과 및 우수부서 인센티브 지원 계획

2020년도 TOP성과관리 시정 주요업무 자체평가에 대한 최종 결과 보고 및 성과 중심의 일하는 조직문화 확산을 위해 평가 결과에 대한 우수부서 시상과 인센티브를 제공하고자 함

## I 평가 근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「여수시 주요업무등의 평가에 관한 규칙」 제7조(정기평가)
- 2020년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 운영 계획

## II 평가 개요

- 평가기간 : 2020. 3. ~ 2021. 2.(‘20. 1. 1. ~ 12. 31. 실적 기준)
- 평가대상 : 82개부서(관과소 54, 읍면동 27, 의회사무국)
- 평가군 : 2개군 4개 분야 [관과소(일반행정, 환경복지, 해양건설), 읍면동]
- 평가내용 : 각 지표별 목표 달성도, 시정 변화 기여도 등
- 평가지표 : 4개 분야 82개 부서 355개 지표(고유 346, 공통 9)

분야별	부서수	평가지표		비고
		고유지표	공통지표	
계	82	346	9	공통지표 4개는 82개 전 부서 공통
일반행정	21	126	6	
환경복지	18	101		
해양건설	16	89		
읍면동	27	30	7	

- 평가방법 : TOP성과관리시스템을 활용한 내·외부 평가단 평가(각 50%)
  - 평 가 단 : 287명(시정평가위원 14, 내부평가실무반 273)
  - 평가점수 산정
    - (관과소) 고유지표 60%, 부서환경 10%, 공통지표 20%, 가감점 ±3%, 시정 기여도 10%
    - (읍면동) 고유지표 40%, 공통지표 50%, 가감점 ±3%, 시정 기여도 10%
  - 결과활용 : 4·5급 성과연봉 책정 자료 및 직원 성과상여금 반영  
우수부서 시상 및 국내연수\* 실시, 실적 가점 부여 등
- \*코로나19 상황에 따라 결정

### Ⅲ | 평가 결과

#### □ 최종 평가 결과

- 2020년 자체평가 전체평균 67.835점 (관과소 74.639점, 읍면동 61.031점)
- 국소단 평가 결과
  - (1위) 보건소 81.930점, (2위) 환경복지국 78.368점,  
(3위) 행정지원국 76.557점
- 분야별 우수부서 : 1, 2, 3위 시상 및 포상금 지급, 국내연수 실시

분 야	1 위	2 위	3 위	비 고 (분야별평균)
일반 행정	세 정 과 (87.224점)	기획예산과 (84.565점)	산업지원과 (79.731점)	평균 72.911점
환경 복지	식품위생과 (92.693점)	사회복지과 (88.354점)	노인장애인과 (85.665점)	평균 76.749점
해양 건설	도 로 과 (84.839점)	공 원 과 (83.705점)	도시계획과 (82.703점)	평균 74.532점
읍 면 동	문 수 동 (88.513점)	시 전 동 (84.486점)	쌍 봉 동 (81.359점)	평균 61.031점

※ 종합 1위 : 식품위생과 (92.693점)

○ 분야별 1위 지표 : 실적가점 부여 및 국내 연수

분야	부서 (팀)	1위 지표 명	지표 점수
일반행정	세정과 (재산세팀)	글로벌 휴양도시, 재산세 세수 확충 실적	107.2점
환경복지	식품위생과 (식품위생정책팀)	음식문화 개선을 위한 입식테이블 지원 실적	107.4점
해양건설	공원과 (공원시설팀)	전라선 옛 철길공원 조성확대 추진 실적	104.3점
읍면동	국동 (맞춤형복지팀)	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스연계 건수	108.4점
	월호동 (맞춤형복지팀)	화수분 온(溫)장고 사업실적·아낌없이 주는 읍s 쌀독	108.4점

※ 분야별 우수부서와 우수지표 추진부서가 중복으로 지표별 1위 부서(팀)의 실적가점은 부여하고, 차순위 우수지표 부서\*에 대해 국내연수 기회 제공(세정과, 식품위생과, 공원과 중복)

\* 일반행정 (4위) 정수과 / 환경복지 (4위) 기후생태과 / 해양건설 (2위) 도시재생과

## IV 평가 결과 분석

### □ 총 평

○ (고유지표) 코로나19 장기화로 인해 변화된 사업 환경 및 추진상의 어려움 등을 반영하여 일부 부서 지표별 목표값 반영·조정으로 이행과제 목표 달성도 유지

- 목표값 하향 조정(19개 부서 36개 지표), 평가유예(5개 부서 5개 지표)

※ 목표값 달성도 : 27개(100%), 6개(90~99%), 3개(77~88%)

○ (부서환경역량) 평가주체 확대(내부평가위원+현행 근무경험부서)로 소수직렬 직원의 근무부서에 대한 객관적 평가 결과 도출 및 신뢰성 확보

○ (공통지표평가) 부서간 1년간 공통적으로 추진이 가능한 주요 시책 사업에 적극 참여한 부서는 최종 평가결과에 중요 변별 요소로 작용, 부서 참여가 부진한 지표(50% 미만)에 대한 가중치 조정으로 참여율 제고 필요

※ 부서 참여율 : ①지방재정신속집행(100%) ②읍면동현장행정(100%) ③탄소포인트가입(100%) ④부패방지(97.6%) ⑤사회적기업제품 구매(92.7%) ⑥주민1인당 재활용품분리수거(88.9%) ⑦여성친화도시(54.5%) ⑧제안제도(31.7%) ⑨인구증가(14.6%)

\* 인구증가시책 제외(최고 10점 배점)

## □ 지표별 평가 결과 분석

### ○ 고유지표 평가

- (평가대상) 82개 부서 346개 지표
- (평가결과) 성과지표 346개 중 278개(80.35%) 지표 100% 목표 달성

(단위 : 개)

구 분	고유지표	과제별 목표 달성 현황				
		달성	미달성			
			계	90~99%	80~89%	80%미만
계	346	278(80.35%)	68(19.65%)	37	19	12
일반행정(21개 부서)	126	103(81.75%)	23(18.25%)	14	5	4
환경복지(18개 부서)	101	89(88.12%)	12(11.88%)	6	4	2
해양건설(16개 부서)	89	66(74.16%)	23(25.84%)	11	7	5
읍면동(27개 부서)	30	20(66.67%)	10(33.33%)	6	3	1

※ 100% 달성지표 : ('19년) 261개 77.7% → ('20년) 278개 80.35%로 2.65% 증가

- (결과 분석) 전년대비 고유지표 달성도 상승(2.65%p)하였으나, 미달성 지표에 대한 부서장 관심 및 지표담당팀별 지속적인 노력 필요

### ○ 공통지표 평가

- (평가대상) 9개 지표(전체 공통 4, 관과소 2, 읍면동 5)
  - (평가결과)
    - 관과소는 6개 공통지표 20점 만점 기준 5.447점 득점(100점 환산, 27.235점)
    - 읍면동은 9개 공통지표 50점 만점 기준 18.454점 득점(100점 환산, 36.908점)
  - (결과분석) 공통지표 중 2개는 평점이 50점 미만으로 참여 및 추진율 저조, 공통지표 평가 점수가 최종 평가 결과에 중요 변별 요소로 작용
- ⇒ '21년 평가계획에 공통지표별 부서 참여율 50% 미만 지표 등에 배점 상향 조정(평균평점 50점 이상 참여 유도)

## ○ 2021년도 평가 시 개선(반영)할 사항

### ① 부서별 고유지표에 정부합동평가 지표 포함 관리

- '21년 실적 정부합동평가 지표 중 최근 2년간 각각의 부진지표와 신규지표 등 의무 포함 설정

### ② 민선7기 도시비전, 역점사업, 주요업무계획 등을 연계한 도전적인 지표 개발 지속 유도

- 조직 개편, 상급기관 평가 지표별 목표값 변경 등 조정사항 반영

### ③ 부서환경역량 평가시 문항의 해석이 어렵다는 의견 제시로 평가 항목에 대한 응답 방법 사전안내

- 평가문항에 대해 긍정할 경우 높은 점수, 부정할 경우 낮은 점수 체크

### ④ 평가의 공정성·객관성 제고를 위한 평가단 역량 강화 교육 추진

## V | 평가 결과 인센티브 제공

### □ 우수부서 포상

○ 일시 / 장소 : 2021. 4월 직원 정례회

○ 대 상 : 4개 분야 12개 부서

- (일반행정 3) 세정과, 기획예산과, 산업지원과
- (환경복지 3) 식품위생과, 사회복지과, 노인장애인과
- (해양건설 3) 도로과, 공원과, 도시계획과
- (읍면동 3) 문수동, 시전동, 쌍봉동

○ 시상내용 : 상장(훈격 시장) 및 포상금 지급 \* 예산액 : 5,700천원

- 포 상 금 : (관과소) 1위 700천원, 2위 500천원, 3위 400천원  
(읍면동) 1위 400천원, 2위 300천원, 3위 200천원

○ 분야별 시상내역

구 분	순 위	부 서 명	시 상 금(천원)	비 고
일 반 행 정	1위	세 정 과	700	
	2위	기획예산과	500	
	3위	산업지원과	400	
환 경 복 지	1위	식품위생과	700	
	2위	사회복지과	500	
	3위	노인장애인과	400	
해 양 건 설	1위	도 로 과	700	
	2위	공 원 과	500	
	3위	도시계획과	400	
읍 면 동	1위	문 수 동	400	
	2위	시 전 동	300	
	3위	쌍 봉 동	200	

○ 예산과목 및 경리상황

정책) 시정의 기획·조정·평가    단위) 주요업무 자체평가 및 통계조사  
 세부) 자체평가 운영    편성목) 포상금    통계목) 포상금  
 (단위 : 원)

예산액	배정액	기집행액	금회집행액	과부족액
5,700,000	5,700,000	-	5,700,000	-

□ 국내연수 계획

○ 연수대상 : 17명(분야별 우수부서 1위~3위 / 분야별 1위 지표)

- 분야별 우수부서와 지표별 1위부서 중복(세정과·식품위생과·도로과)으로  
차순위 우수지표 부서\*에 대해 국내연수 기회 제공

\* (일반행정) (1위)세정과→(4위)정수과, (환경복지) (1위)식품위생과→(4위)기후생태과, (해양건설) (1위)공원과→(2위)도시재생과

※ 코로나19 상황에 따라 시기, 기간, 실시 여부 결정

□ 실적가점 부여

○ 대 상 : 15명(분야별 1위 지표 추진 부서장, 팀장, 담당자 각 1명씩)

- 5개부서(팀) : 세정과(재산세팀), 식품위생과(식품위생정책팀),  
 공원과(공원시설팀), 국동·월호동(맞춤형복지팀)

○ 가점 부여 : 0.3점

- 당해부서 6개월 이상, 당해업무 3개월 이상 근무자

○ '21년 상반기 근무평정 실적가점 신청기간에 신청서 작성 제출(총무과)

## VI 행정 사항

○ 2020년도 최종 평가 결과 시정평가위원회 심의(서면) : '21. 3. 9.한

○ 2020년도 TOP성과관리 자체평가 결과 통보 및 게시 : '21. 3. 17.한

- 평가 결과 통보 : 총무과(성과연봉, 성과상여금 지급자료 활용)

- 평가 결과 게시 : 시 홈페이지

○ 평가 결과 우수부서 포상 : '21. 4. 1.

○ 우수부서 공무원 국내연수 추진계획 수립 및 실시 : '21. 9. ~ 10.

붙임 1. 2020년 TOP성과관리 주요업무 자체평가 최종 결과(총괄) 1부.

2. 분야별 우수부서 현황 1부.

3. 분야별 우수지표 현황 1부.

4. 부서별 국내연수 배정 인원 1부.

5. 우수부서 상장(안) 1부.

6. 포상금 수령증(안) 1부.

**붙임 1**

**2020년도 TOP성과관리 주요업무 자체평가 결과총괄**

분야별 우수 부서(1~3위)

순 위	일 반 행 정	환 경 복 지	해 양 건 설	읍 면 동
1위	세 정 과 (87.224점)	식품위생과 (92.693점)	도 로 과 (84.839점)	문 수 동 (88.513점)
2위	기획예산과 (84.565점)	사회복지과 (88.354점)	공 원 과 (83.705점)	시 전 동 (84.486점)
3위	산업지원과 (79.731점)	노인장애인과 (85.665점)	도시계획과 (82.703점)	쌍 봉 동 (81.359점)

분야별 우수 지표(1~3위)

○ 일반행정 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1위	세 정 과	글로벌 휴양도시 성장동력, 재산세 세수 확충 실적	107.244
2위	기획예산과	민선7기 시장 공약사항 이행 진도율	106.624
3위	세 정 과	으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충 실적	106.015

○ 환경복지 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1위	식품위생과	음식문화 개선을 위한 입식테이블 설치 지원 실적	107.400
2위	사회복지과	뱃길 따라 희망 신고 섬 복지 지원사업	103.306
3위	노인장애인과	노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진 실적	103.115

○ 해양건설 분야

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1위	공 원 과	전라선 옛 철길공원 조성 확대 추진 실적	104.300
2위	도시재생과	여수밤바다 낭만포차 운영 및 활성화	102.889
3위	도 로 과	웅천 ~ 소호간 도로개설공사 추진율	102.762

○ 읍면동

순위	부 서 명	지 표 명	지표점수
1위	국 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	108.400
1위	월 호 동	화수분 온(溫)장고 사업 - 아낌없이 주는 윤's 쌀독	108.400
2위	삼 일 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	107.500
3위	화 양 면	생활폐기물 관리 노력	107.400

**붙임 2**

**2020년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수부서 현황**

일반행정 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	세정과	87.224	
2위	기획예산과	84.565	
3위	산업지원과	79.731	
4위	관광과	78.866	
5위	징수과	77.969	

환경복지 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	식품위생과	92.693	
2위	사회복지과	88.354	
3위	노인장애인과	85.665	
4위	도시미화과	81.816	
5위	특산품육성과	80.955	

해양건설 분야

순위	부서명	최종점수	비고
1위	도로과	84.839	
2위	공원과	83.705	
3위	도시계획과	82.703	
4위	교통과	79.767	
5위	공영개발과	78.177	

읍면동

순위	부서명	최종점수	비고
1위	문수동	88.513	
2위	시전동	84.486	
3위	쌍봉동	81.359	
4위	둔덕동	78.376	
5위	광림동	69.566	

**붙임 3**

**2020년도 TOP성과관리 자체평가 결과 분야별 우수지표 현황**

분야	순위	추진부서	지표명	지표점수
일반행정	1	세정과	글로벌 휴양도시 성장동력, 재산세 세수 확충실적	107.244
	2	기획예산과	민선7기 시장 공약사업 이행 진도율	106.624
	3	세정과	으랏차차 여수! 안정적 지방세수 확충실적	106.015
	4	징수과	시민행복 자주재원 마련을 위한 지방세 이월 체납액 징수 실적	102.803
	5	인구일자리과	공공분야 일자리사업 추진 실적	102.367
	6	세정과	기업친화형 세무조사를 통한 탈루·숨은 세원 발굴 실적	101.278
	7	기획예산과	지역발전 및 주민 만족도 제고를 위한 국·도비 확보 공모사업 실적 관리	99.225
	8	지역경제과	여수사랑상품권 판매 실적	98.861
	9	시립도서관	(도서관에 없는 책, 서점에서 빌려보는)희망도서 바로바로 대출서비스 운영 실적	98.169
	10	세정과	지방세 365 예약 상담소 운영 실적	97.477
환경복지	1	식품위생과	음식문화 개선을 위한 입식테이블 설치 지원 실적	107.400
	2	사회복지과	벚길 따라 희망 신고 섬 복지 지원사업	103.306
	3	노인장애인과	노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진 실적	103.115
	4	기후생태과	공중화장실 청결관리 실적	103.019
	5	특산품육성과	로컬푸드 직매장 참여 농가수 확대	101.075
	6	노인장애인과	노인돌봄 수혜 실적	100.849
	7	사회복지과	사회보장급여 확인조사 기간내 처리율	100.687
	8	식품위생과	식중독 발생률	100.643
	9	하수도과	쾌적한 삶의 질 향상을 위한 하수생활 민원처리 실적	100.442
	10	상수도과	유수율 확보를 위한 노후 상수관로 교체 및 누수탐사 실적	100.068

분야	순위	추진부서	지표명	지표점수
해양 건설	1	공원과	전라선 옛 철길공원 조성 확대 추진 실적	104.300
	2	도시재생과	여수밤바다 낭만포차 운영 및 활성화 실적	102.889
	3	도로과	웅천~소호간 도로개설공사 추진율	102.762
	4	교통과	공영주차장 조성 실적	100.823
	5	산림과	걷기 좋은 숲길 정비 실적	99.787
	6	도시재생과	도시재생 뉴딜사업 추진율	99.238
	7	도시재생과	도시 새뜰마을 사업 추진율	99.181
	8	도로과	시도 및 구도심권 도로개설 추진 실적	99.171
	9	교통과	교통안전시설물 신설 및 정비 실적	99.152
	10	도로시설관리과	시·군도 등 도로 정비율	99.068
읍면동	1	국 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	108.400
	1	월 호 동	화수분 온(溫)장고 사업-아낌없이 주는 윤's 쌀독	108.400
	2	삼 일 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	107.500
	3	화 양 면	생활폐기물 관리 노력도	107.400
	4	쌍 봉 동	생활폐기물 관리 노력도	107.100
	5	여 서 동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	106.800