
2016년 TOP성과관리
시정주요업무 평가 결과



여 수 시
(기 획 예 산 과)

2016년 TOP 성과관리 시정주요업무 평가 결과

2016년도 시정 주요 업무에 대한 평가를 실시하여 우수부서를 선정하고, 성과중심의 책임 행정 체계의 구축으로 업무 효율성 재고 및 역량 강화

I 평가개요

☐ 평가근거

- 정부업무평가 기본법 제 18조
- 여수시 주요업무 등의 평가에 관한 규칙

☐ 평가대상 : 79개 부서(실과소52, 읍면동27)

☐ 평가기간 : 2016. 1월 ~ 2017. 3월

☐ 평가지표 : 4개 분야, 79개 부서, 총 643개 지표(고유, 공통, 프로젝트 지표)

분야별	부서수	평가지표				
		총지표수	소계	고유지표	프로젝트 평가지표	공통지표
계	79	643 (공통지표 포함)	632	580	52	5개
일반행정	19	200	200	181	19	
복지환경	17	170	170	153	17	
지역개발	16	154	154	138	16	
읍 면 동	27	108	108	108	-	6개

☐ 평가방법 : TOP성과관리시스템을 통한 달성도 평가 및 평가단 심사

☐ 평가주체 : 279명(여수시정평가위원회13, 평가실무반266)

☐ 평가 점수 체계

☐ 지표평가

평 가 종 류		실과소	읍면동
합 계		100	100
고유 지표	점 수	70	40
	평가 가중치	0.7 ~ 1.1	0.7 ~ 1.1
프로젝트 평가		10	-
공통지표 평가		20	60

☐ 업무실적 가감점 적용(±2점 이내)

- 가 점 : 수상(중앙·도, 시) 등 각종 평가 우수부서 가점
- 감 점 : 보고기일 지연, 평가 미참여, 허위실적 입력 등

☐ 평가점수 산정

- 고유지표 + 프로젝트 + 공통지표 + 실적 가·감점 (2점 이내) + 시장 조정점

II 추진상황

- 2016년 TOP성과관리 평가 기본계획 확정 : '16. 2월
- TOP 성과관리 지표정의서 작성 및 목표 설정 : '16. 3월
- 2016. TOP성과관리 지표개발 컨설팅 용역 : '16. 5월
 - 업체 : 한국미래정책연구원, 금액 : 20,000천원
- TOP성과관리 지표정의서 작성 및 목표 설정(최종) : '16. 6월
- (고유지표) 성격(사전) 평가 : '16. 9월
- 프로젝트 평가 : '16. 12월
- 고유지표 실적 입력 및 승인(점검) : 분기(4회), 12월 완료
- (고유지표)과정평가 및 공통지표 평가 : '17. 2월 ~ 3월

Ⅲ 평 가 결 과

《 평가결과 분석 》

□ 총 평

- 민선 6기 가시적 성과창출을 위한 TOP성과관리 지표개발 컨설팅 용역을 실시하여 도시비전 구체적 실현 및 핵심성과 지표 개발
- 부서별 업무추진 성과를 객관적이고 공정한 평가체계로 내실 있게 평가하여 조직의 성과 향상과 시정운영의 효율성 제고
- 상급 기관의 각종 시책 표창에서 68개 부분 수상을 하고 대부분의 시책들이 차질 없이 추진되는 결과로 나타나 『국제 해양 관광의 중심, 여수』 실현에 기여.

□ 세부 평가결과

○ 총 집계 결과

- 일반행정분야는 세정과(92.161점), 복지환경분야는 노인장애인과(88.998점), 지역개발분야는 도시재생과(90.947점), 읍면동분야는 여천동(86.928점)이 각 1위에 선정되었음

○ 우수지표 평가결과

- 일반행정분야는 세정과 “지방세 징수실적”이, 복지환경분야는 노인장애인과 “노인돌봄 수혜자수”가,
- 지역개발 분야에서는 도시재생과 “여수밤바다 낭만 포장마차 조성 및 활성화”가, 읍면동 분야에서는 여천동 “복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계전수”가 각각 1위로 최우수 지표로 선정되었음

□ 개선사항

- 민선6기 도시비전·핵심전략 실현 및 성과와 예산을 연계하는 지속적인 지표 개발
- 공정하고 객관적인 평가를 위한 평가단 역량 강화 교육 추진
- 평가자 위원별 평가 지표수 과다에 따른 평가량 조정 방안 강구

□ 총 집계 결과(부서 평가)

○ 일반행정

부 서 명	최종점수	순위	비고
세 정 과	92.161	1	
시민소통담당관	91.156	2	
투자유치박람회과	89.202	3	
감 사 담 당 관	88.911	4	
징 수 과	86.408	5	

○ 복지환경

부 서 명	최종점수	순위	비고
노인장애인과	88.998	1	
특산품육성과	84.755	2	
건 강 증 진 과	84.123	3	
공 원 과	83.87	4	
산 림 과	83.545	5	

○ 지역개발

부 서 명	최종점수	순위	비고
도시재생과	90.947	1	
교 통 과	83.842	2	
허가민원과	82.302	3	
지역경제과	81.633	4	
섬자원개발과	80.018	5	

○ 읍 면 동

부 서 명	최종점수	순위	비고
여 천 동	86.928	1	
둔 덕 동	81.403	2	
시 전 동	80.381	3	
미 평 동	80.096	4	
여 서 동	78.935	5	

분야별 우수지표 현황

□ 고유지표

추진부서	지표명	순위	분야
세정과	지방세 징수실적	1	일반행정
세정과	탈루, 은닉세원 발굴 실적	2	
투자유치박람회과	우수기업 투자유치실적	3	
기획예산과	국, 도비 확보율	4	
세정과	지방소득세 징수실적	5	
세정과	재산세 징수율	6	
징수과	세외수입 징수액 신장률	7	
관광과	SNS 여수관광 마케팅 실적	8	
징수과	과태료 징수율	9	
투자유치박람회과	MICE 산업 유치 실적	10	
노인장애인과	노인돌봄 수혜자수	1	복지환경
특산품육성과	돌산갓 신품종 품종 보호권 출원실적	2	
산림과	도시숲 조성 실적	3	
농촌진흥홍과	도시민 농촌 유치 실적	4	
농촌진흥홍과	우량꽃 생산량	5	
공영개발과	웅천지구 택지개발사업 택지조성 실적	6	
농업정책과	친환경 유기농산물 인증실적	7	
산림과	산불 피해 면적 감소	8	
기후환경과	생활환경민원 처리율	9	
노인장애인과	노인사회활동지원사업 실적	10	
도시재생과	여수밤바다 낭만 포장마차 조성 및 활성화	1	지역개발
교통과	공영주차장 조성실적	2	
도시재생과	여수밤바다 야간경관 사업 추진율	3	
해양항만레저과	여수 웅천 마리나항만 개발사업 추진율	4	
도로과	미평~만홍 도로개설공사 추진율	5	
지역경제과	서민층 가스시설 개선 및 안전장치 보급실적	6	
교통과	공영주차장 유료 운영 실적	7	
도시재생과	취약지역 생활여건 개조사업 추진율	8	
교통과	시민편의 교통약자 이동지원센터 운영 실적	9	
교통과	불법 주정차 지도단속 실적	10	

문	수	동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	1	읍 면 동
만	덕	동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	2	
여	천	동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	3	
화	정	면	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	4	
서	강	동	복지대상자 중심의 맞춤형 복지서비스 연계 건수	5	

IV 평가결과 활용

☐ 포 상

구분	계	실과소	읍면동	포상금(천원)
합계	12개 분야	9	3	5,700
1위	4개 분야	3 (각 700천원)	1 (400천원)	2,500
2위	4개 "	3 (각 500천원)	1 (300천원)	1,800
3위	4개 "	3 (각 400천원)	1 (200천원)	1,400

☐ **실적가점** : 분야별 (일반행정, 복지환경, 지역개발, 읍면동) 1위

- 담당자, 팀장, 과장(12명)

☐ **해외연수** : 우수부서(직원) / 예산 (46,200천원)

- 평가 결과 별도 계획에 의거 추진 (2017. 5월)

☐ **인사보수반영** : 4·5급 연봉 책정자료 및 직원 성과 상여금