

Yeosu Web Contents

2024년 05월 03일 09시 59분



목차

목차	2
여수한뉴스 - 전체	3
여수시콜센터, '독거노인 안심콜 서비스' 호응	3

여수시콜센터, ‘독거노인 안심콜 서비스’ 호응

2024.02.26 조회수 196 담당부서 스마트정보과 담당자 홍다겸 연락처 061-659-5532

2013년부터 10년 넘게 독거노인 복지향상에 기여

여수시콜센터가 시정 업무 상담뿐 아니라 지난 2013년 11월부터 10년 넘게 독거노인에 말벗 안부전화인 안심콜 서비스를 제공해 큰 호응을 얻고 있다.

‘안심콜 서비스’는 시 콜센터 상담사가 65세 이상 독거노인 300명을 대상으로 주1회 안부전화를 걸어 애로 사항 등을 청취해 읍면동주민센터에 전달하는 서비스다.

특히 건강정보 등 생활에 유익한 각종 정보를 제공함으로써 독거노인들의 복지향상에 기여하고 있으며, 그간 안심콜 서비스 상담건수는 총 138,004건에 달한다.

전화 상담을 한 한 독거노인은 “말벗이 항상 그리웠는데 안부도 물어주고 좋은 정보까지, 효자 역할을 하고 있다”며 만족감을 나타냈다.

김홍현 스마트정보과장은 “여수시 콜센터는 신속하고 정확한 전화 민원 서비스를 제공해 시정 신뢰도 향상에 기여하고 있다”며 “앞으로도 사회 취약계층의 복지사각지대 해소 등 활동영역을 더욱 넓혀 시민 만족도 제고에 최선을 다하겠다”고 전했다.

한편, 여수시콜센터는 지난 2012년부터 시정업무 전반에 대해 연 1억5700여 건의 상담을 처리하고 있으며, 전문화된 원스톱(One-Stop) 상담을 통해 시민 불편 해소에 앞장서고 있다.



(<http://www.yeosu.go.kr>)



첨부파일

[전체\(Zip\)다운로드](#)

 4 여수시 콜센터, '독거노인 안심콜 서비스' 호응.jpg (89 hit/ 445.6 KB) ↓

[미리보기](#)

목록

이전글

여수시, 올해 상반기 전기차 구매보조금 500대 지...

다음글

여수시행복교육지원센터, 중학생 서울대학교 탐방...

COPYRIGHT © YEOSU-CITY. ALL RIGHTS RESERVED.

(<http://www.yeosu.go.kr>)

Yeosu Web Contents

