WEB CONTENTS

2024년 04월 26일 01시 48분

여수시

목차

목차 2
관광안내전화 3
양질의 관광정보 서비스 3
주요 3개국어 소통 가능 3
24시간 연중 무휴 3
외국인 원스톱 종합정보 제공 3
1330 이용안내 3

관광안내전화

관광안내전화 | 관광안내소

관광안내전화 1330 call center

1330은 한국의 관광안내 대표전화입니다.

관광안내 전화 1330은 내외국인 관광객들에게 국내여행에 대한 다양한 정보를 안내해주는 한국의 관광안내 대표전화입니다.

한국관광공사에서는 내·외국인 관광객에게 국내여행에 대한 다양한 정보를 제공하고 있는 관광안내전화 1330을 운영하고 있습니다.
관광안내전화 1330은 한국의 구석구석 여행을 즐기기 위한 유용한 관광정보 제공 뿐 아니라
외국인 관광객의 언어 불편 해소를 위한 관광통역 서비스도 지원하고 있습니다.

그밖에 애프터 문자 정보 서비스 제공 등 고객 서비스 향상을 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.
한국관광공사 1330 티티콜센터는 국내관광활성화를 위한 공공콜센터로서의 기능과 역할을 충실히 수행해 나갈 것입니다.

국내 여행을 준비하고 계십니까? 1330 티티콜센터 안내원들이 밝고 친절한 목소리로 여러분의 목적지를 상세히 안내해 드릴 것 입니다. 1330 티티콜센터가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

양질의 관광정보 서비스

관광통역안내사 자격증을 보유한 전문 관광안내원이 관광지, 교통, 숙박, 쇼핑, 축제, 행사정보 등 관광에 필요한 모든 정보를 상세히 안내

주요 3개국어 소통 가능

내국인을 위한 한국어 관광안내 뿐 아니라 외국인관광객을 위해 영어,일본어 관광안내 및 관광통역서비스도 지원

24시간 연중 무휴

1330 티티콜센터는 24시간 연중 무휴 관광안내 서비스를 제공

외국인 원스톱 종합정보 제공

외국인관광객의 출입국, 안전사고, 의료, 치안, 관광불편신고 등의 상황이 발생시 1345 법무부, 119소방방재청 등 관계기관과 연계하여 종합안내서비스를 제공

1330 이용안내

- 1330은 전국관광안내전화로서 한국관광공사와 지자체가 운영하고 있으며 서울지역은 1330 티티콜센터로 연결되고 지방에서는 발신지역에서 가까운 종합관광안내소로 연결된다.
- 운영시간은 1330 티티콜센터는 24시간 운영, 지역종합관광 안내소는 09:00 -18:00까지 운영하고 있다.
- 운영시간이외에는 1330 티티콜센터로 연결된다.
- 휴대폰 이용시 지역번호와 함께 1330을 누르시면 해당지역 관광안내를 받을 수 있다.

COPYRIGHT(C) BY YEOSUCITY. ALL RIGHT RESERVED.

YEOSU CITY

Web Contents

여수시