

Yeosu Web Contents

2024년 05월 08일 10시 45분



목차

목차	2
여수시에 바란다(구)	3
어이없는 레일바이크 직원의 행태	3

어이없는 레일바이크 직원의 행태

2017.05.06 조회수 720 등록자 김OO

안녕하세요. 그냥 넘어갈수 없는 일이라 글을 남깁니다. 여수관광차 들렀던 레일바이크 줄 서는 곳에서 벌어진 일입니다. 인터넷으로 예약한 어떤분이 예약한 시간이 초과되자 이를 거기서 검표후 레일바이크를 태우시는 직원에게 자연민원을 제기했는데, 그 직원이 본인에게 항의하지말고 매표소가서 따져라하더니 아이들도 다 있는곳인데도 마이크에대고 왜 업무방해 하고 지x이나며 욕지거를 하였으며 나중에는 그 관광객 차례가 되어 타려고 하니 힘으로 막아서고 넌 못태우겠다며 강짜를 부려 거기서 이를 지켜봐야 했던 사람들의 눈살을 찌푸리게 하는 진상을 부렸습니다. 어떻게 직원이 고객에게 욕지거리를 하고 정당하게 표사고 줄서서 기다린 고객을 상대로 힘으로 못타게 막는 행위를 서슴치 않고 할수 있는지요? 본인이 무슨 상전이라도 되는듯한 그 직원을 보고 있자니 너무 화가 났습니다. 직원을 해고 하시든지 아니면 서비스 교육을 제대로 이수하게해야 할듯 하네요. 여수에 대한 좋은 추억이 많았던 여행이었는데 그 무례하고 어처구니 없는 직원때문에 여수에 대한 이미지를 망쳤습니다.



어이없는 레일바이크 직원의 행태에 대한 답변

작성자 관리자 작성일 2017.05.06 21:52

안녕하십니까?

「국제해양관광의 중심 여수」를 향한 관심과 성원에 감사를 드리며, 귀하의 민원사항에 대한 답변에 앞서 우리시 방문 중에 겪으신 불편에 대하여 사과 말씀과 양해를 구합니다.

귀하의 민원내용은 레일바이크 이용 시 안내 직원의 폭언 및 불친절로 인하여 불쾌하였으며, 해당직원에 대한 서비스 교육이 필요하겠다는 내용으로 이해됩니다.

우리시는 관광객 1,300만명이 찾는 관광도시로 관광객 불편 최소화를 위하여 분야별로 다각적인 노력을 경주하고 있으나, 그럼에도 불구하고 불편민원이 종종 발생하여 안타까운 마음입니다.

귀하의 불편사항에 대하여 관련업체에 알려 개선방안 모색 및 지속적인 지도점검, 친절 마인드 교육을 통하여 관광객 불편 해소와 친절이 생활화 되도록 노력을 기울이겠으며, 우리시 방문 중에 겪으신 불편사항에 대하여 거듭 사과 말씀과 양해를 구합니다.

귀하의 민원에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 아래 담당자(주무관)에게로 연락주시면 친절하게 안내하도록 하겠습니다. 감사합니다.

담당부서 : 관광과(☎659-3881) 담당자 최상록 / 관광개발팀장 김준택 / 관광과장 김재일
여수시장

목록

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

이전글

◀ 회양면 이목리 서연 대서이 방파제 계단 파손심각

다음글

시장님께서 확인해주시길 바랍니다 ▶

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

