

Yeosu Web Contents

2024년 04월 25일 17시 56분



목차

목차	2
여수시에 바란다(구)	3
기대하고 출발했건만...	3

기대하고 출발했건만...

2017.05.04 조회수 614 등록자 김OO

얼마전 TV를 통해 하화도에 출렁다리가 완공되었다는 소식을 듣고 5월 3일 가족 나드리에 나서기 위해 배편을 알아보다 백야 선착장에서 출발하면 배 타는 시간도 절약되고 배 멀미도 하지 않을거 같아서 선박 예약 하려고 했으나 예약하는 사이트를 찾지 못해 11시 30분 배편을 이용하기 위해 2시간 전인 9시 30분 조금 일찍 집을 나섰습니다. 그런데 많은 인파로 북적이는 매표소와 타고 갔던 차량을 주차 할곳이 없어 골목길에 주차하고 매표소에 들렀더니 11시 30분 배는 이미 매진되고 다음 배편을 이용하라는 말에 너무 실망하고 돌아 설수밖에 없었습니다. 백야 선착장에서 배편 이용시 인터넷을 통해 예약 할 수 있었으면 좋겠구요 주차장 확보도 해 주셨으면 합니다. 멀기서 가는데 선착장까지 가서 그냥 돌아오는 심정은 너무 황당했습니다.



기대하고 출발했건만..글에 대한 답변

작성자 관리자 작성일 2017.05.04 11:56

안녕하십니까?

「아름다운 여수 행복한 시민」을 향한 관심과 참여에 감사드리며, 모처럼의 여행길에 실망을 드려 죄송하단 말씀을 드립니다.

귀하의 민원취지는 배편 이용시 인터넷 예약가능 시스템 운영과 주차장 시설 확보 요청으로 이해되며, 제출하신 민원에 대한 조치내용을 다음과 같이 답변 드립니다.

해운선사의 사전예매 전산매표시스템은 선사 자체적으로 시스템을 구축하여 운영되어야 할 사항으로 예매제도 개선을 위해 관리·감독 기관인 여수지방해양수산청과 선사와의 업무 협의 등을 통해 예매제가 도입될 수 있도록 지속적으로 추진해 나갈 계획이며,

주차장 확보건에 대하여는 백야항 일원에 주차장 시설(소형 142대, 대형 30대)을 10월중 완공을 목표로 추진중에 있어 주차장시설 사업이 완료되면 이용객들의 불편이 해소될 것으로 예상됩니다.

귀하의 민원에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 대한 추가 설명이 필요한 경우 아래에 기재된 전화번호로 담당자에게 연락주시면 친절히 안내하도록 하겠습니다. 감사합니다.

담당부서 : 섬자원개발과(☎659-3998) 담당자 박해순 / 해운정책팀장 추순관 / 섬자원개발과장 서왕기
여수시장

목록

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

(http://www.yeosu.go.kr)

이전글

비가 조금만오면 인도가 잠긴다고요!

다음글

해양공원 포장마차

Yeosu Web Contents



여수시