

Yeosu Web Contents

2024년 05월 05일 16시 10분



목차

목차	2
누리집 개선의견	3
다운로드 및 미리보기 오류	3

다운로드 및 미리보기 오류

2018.08.15 조회수 353 등록자 남현정

여수시청 앱을 설치하여 자주 이용하는데 늘 게시판에 첨부된 자료를 내려받거나, 미리보기하고 나면 앱이 자동으로 꺼지거나, 아예 앱을 닫고 다시 재접속해야 해서 너무나 불편합니다. 아래사항에 대해 개선요청합니다.

— 아 래 —

첨부파일 다운로드시, 시청앱이 아예 꺼져버립니다.

첨부파일 미리보기하면 해당내용은 잘 열리나, 미리보기창을 끌 수 없어 아예 시청앱을 종료해야합니다. 자료접근성이 많이 떨어지네요.

안드로이드 사용자입니다.

현재는 갤럭시 노트, 이전에는 아이폰 사용했고 앱은 플레이스토어에서 내려받아 설치했어요.

=====

[답변]

이용에 불편을 드려 죄송합니다. 여수시청앱에서의 장애는 현재 파악중에 있으며 해당 앱이 아닌 자체 인터넷브라우저나 포탈앱(네이버, 다음, 구글 등)을 이용하여 여수시홈페이지에 접속하여도 동일한 서비스가 가능하오니 자주 접속하신다면 해당 휴대폰의 북마크 기능을 이용하여 접속하여 주시기 바랍니다. 다시한번 이용에 불편을 드려 죄송하며 추후 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

글쓰기

목록

댓글(0)

댓글은 실명인증후 작성하실수 있습니다.

실명인증

이전글

다음글

< 여성문화회관 학습프로그램 수강생모집에 따른 시...

여수시 취업정보에 대한 정보는 홈페이지에 어다... >

COPYRIGHT © YEOSU. ALL RIGHTS RESERVED.

Yeosu Web Contents

